



(ultimo aggiornamento 20/05/2026)

CONDIZIONI DI VENDITA GENERALI

1. La Direzione si riserva la facoltà di modificare senza alcun preavviso il calendario di apertura, gli orari e le tariffe o il presente Regolamento.
2. L'accesso ad alcune attrazioni e acquascivoli può essere limitato in funzione di altezza, età, costituzione fisica e condizioni di salute. Regolamento completo consultabile sul sito.
3. I bambini fino a 5 anni (ovvero fino a 6 anni non compiuti il giorno della visita) entrano gratuitamente. Presso la biglietteria del Parco e/o i tornelli sarà richiesto di esibire un documento valido al fine di verificare l'età del bambino, in assenza del quale sarà richiesto il pagamento della tariffa intera.
4. La tariffa ridotta riservata ai disabili ed eventuali gratuità concesse all'accompagnatore vengono applicate solo presso le casse del Parco a fronte di una certificazione valida che attesti la disabilità e la necessità dell'accompagnatore.
5. Il biglietto acquistato online non è rimborsabile ai sensi dell'articolo 7 del Decreto legislativo 22 maggio 1999, n. 185 che sancisce che il diritto di recesso nei contratti a distanza non si applica ai contratti di fornitura di servizi relativi all'alloggio, ai trasporti, alla ristorazione, al tempo libero, quando all'atto della conclusione del contratto il fornitore si impegna a fornire tali prestazioni ad una data determinata o in un periodo prestabilito. Il biglietto è un titolo di accesso fiscalmente riconosciuto e pertanto inclusivo di IVA e deve essere conservato ed esibito in caso di controllo fiscale ogni qualvolta richiesto e fino alla definitiva uscita.
6. I biglietti emessi presso le biglietterie del parco devono essere utilizzati nello stesso giorno di emissione. La validità dei biglietti online è limitata a quanto riportato sul biglietto stesso. Nel caso in cui il biglietto non venga utilizzato entro l'ultimo giorno di validità, non sarà rimborsabile.
7. Il titolo di accesso, una volta vidimato ai tornelli, NON può in nessun caso essere rimborsato (art. 74 DPR 633/72).
8. Può succedere che per motivi di manutenzione, sicurezza e/o per ragioni indipendenti dalla nostra volontà (es. mancanza di energia elettrica, maltempo, pioggia o basse temperature, etc..) oppure a seguito dell'organizzazione di eventi speciali, una o più aree possano essere indisponibili per periodi di tempo brevi. In tutti questi casi non è previsto il rimborso, anche parziale, e la possibilità di utilizzare il biglietto in altra data.
9. Tutto ciò che non è espressamente indicato, è da considerarsi non incluso nel biglietto, quali pasti, parcheggio, ombrelloni, lettini, attività a pagamento ecc.

[pag. 1](#)

OPENATURE ROME S.R.L.

Strada Piscina, 36 - 10040 Cumiana Torino Italia

Capitale Sociale euro 10.000,00 I.V. C.F e P.IVA: 13408350018



10. Le attività, i menù e gli accessori (es. ombrelloni) acquistati online non sono né rimborsabili né modificabili; pertanto, non è ammesso il cambio di tipologia e della data (potranno essere fruiti solo nella data indicata in fase di acquisto e solo nel punto indicato sul voucher stesso).
11. Si precisa che il Sito pubblicizza ciclicamente delle Offerte Speciali e Promozioni: le condizioni delle Offerte Speciali e Promozioni verranno rese note al Cliente prima di effettuare l'acquisto e prevarranno in ogni caso sulle presenti condizioni generali. Si prega pertanto di fare riferimento a tutte le informazioni di dettaglio esplicate nel corso del processo di acquisto.